



8 – POLITICA AZIENDALE

La **D&L S.r.l.** è ogni giorno sempre più impegnata a soddisfare le esigenze dei clienti e dei Committenti. La mission aziendale della **D&L S.r.l.** è definita dai seguenti obiettivi:

- Fornire prodotti di elevata qualità che soddisfino tutte le aspettative dei clienti in termini di PRESTAZIONI, di Qualità, di Affidabilità e di Efficacia;
- Fornire prodotti che migliorino continuamente l'immagine della **D&L S.R.L.** nel mercato nazionale;
- Fornire prodotti che soddisfino i requisiti regolamentari

A questo proposito gli obiettivi che la direzione ha fissato per il miglioramento continuo sono:

- **in relazione al Sistema Qualità:**
 - far comprendere in maniera efficace a tutti i contenuti della presente oltre che delle procedure gestionali;
 - impegnarsi a fornire risorse adeguate per la realizzazione degli obiettivi;
 - attuazione delle verifiche ispettive al fine di monitorare i processi aziendali per poter trovare fonti di miglioramento;
 - analizzare i dati che provengono dall'attuazione dei processi aziendali.
- **in relazione alla realizzazione del prodotto:**
 - implementazione efficace di riunioni annuali con temi legati alla cura nelle varie fasi della produzione;
 - gestione attenta di tutte le anomalie che si verificano per prevenire l'uso degli stessi fino alla consegna al cliente;
- **in relazione cliente:**
 - realizzazione di procedure che mirano alla sua soddisfazione;
 - monitoraggio della soddisfazione del cliente stando attenti anche alle esigenze inesprese.

Per il raggiungimento di tali obiettivi la **D&L S.r.l.** ha implementato un Sistema di Gestione Qualità aziendale che soddisfa gli schemi UNI EN ISO 9001 e FSC-COC.

L'obiettivo del Sistema è di ottemperare ai requisiti degli schemi elencati in precedenza, come mezzo per soddisfare sia le esigenze organizzative della Società sia quelle dei "clienti" che degli Stakeholders.

In particolare, periodicamente, **verranno formulati obiettivi di miglioramento continuo**. Tali obiettivi, definiti dalla **Dir. Generale**, saranno documentati e comunicati agli interessati. Gli obiettivi aziendali, in accordo al progresso scientifico e tecnologico, si applicheranno a tutte le attività ed i processi della struttura.

Ognuno, entro i limiti delle rispettive competenze, deve considerare la **Qualità e la tutela dell'Ambiente** come temi di primaria importanza e come parti integranti della propria attività di lavoro. Tutti i collaboratori sono incoraggiati a suggerire proposte di miglioramento riguardanti la propria attività.

L'Alta Direzione si **impegna a fornire** le risorse necessarie per un adeguato addestramento del personale e per un efficiente mantenimento del Sistema Integrato al fine di raggiungere i più alti livelli in termini di riconoscimento di risultati economici e di massima soddisfazione di tutti gli addetti.

La presente politica deve essere periodicamente revisionata, al fine di migliorarla continuamente, prendendo in considerazione i cambiamenti nella legislazione, i requisiti del proprio codice di condotta, ecc. La presente politica deve essere diffusa a tutto il personale della **D&L S.r.l.** attraverso evidenze in bacheca e attività formative, e disponibile al pubblico, in forma e stile efficace, nelle forme di comunicazione possibili, e comunque sempre qualora richiesta.

**Preparato da:
Direttore Generale**